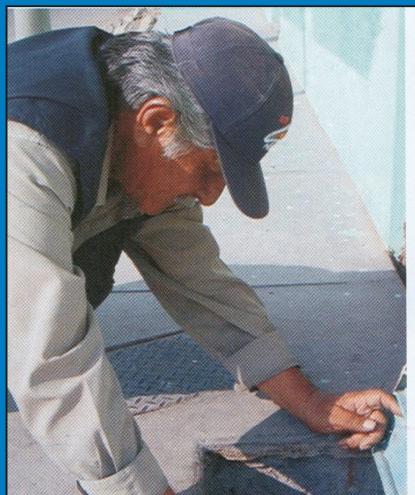


GUIA DEL USUARIO EDUCACION SANITARIA



E. P. S.

ILO

ENTIDAD
PRESTADORA DE SERVICIOS
I L O S. A.



La Misión de la E.P.S. ILO S.A. Es brindar servicios de agua potable y de alcantarillado a la comunidad de Ilo, en calidad, oportunidad y precio justo.



La Misión de la E.P.S. ILO S.A. Es brindar servicios de agua potable y de alcantarillado a la comunidad de Ilo, en calidad, oportunidad y precio justo.

Informar y educar es también parte importante de nuestra relación y compromiso con la comunidad.

Es muy importante que las recomendaciones que se darán a continuación le permitan a usted mantener sus instalaciones sanitarias en buen estado y así poder ahorrar dinero.

Entidad Prestadora de Servicios Ilo S.A.

Parte Prima Mz. C s/n
Miramar
Ilo - Perú

Teléfono Casa Matriz

(51) (53) 481661 Gerencia General
482238 Gerencia Administrativa
481075 Gerencia Operaciones
481309 Gerencia Comercial

Teléfono Planta de Tratamiento de Agua Potable

(51) (53) 495799

Telefax

(51) (53) 481661 - 485194

Página web

www.epsilo.com.pe

Correo Electrónico

webmaster@epsilo.com.pe

informatica@epsilo.com.pe

Diseño

E.P.S. ILO S.A.

Oficina de Informática

DEBERES Y DERECHOS DE LA E.P.S. ILO S.A.

DEBERES

- ◆ Brindar el servicio de agua potable y alcantarillado a quien lo solicite, siempre que sean factibles las condiciones técnicas.
- ◆ Emitir mensualmente los comprobantes de pago.
- ◆ Ofrecer servicios colaterales como instalación de conexión, ampliación de diámetro, reubicación de caja y empalmes.
- ◆ No exonerar, en ningún caso, el pago de los consumos.

DERECHOS

- ◆ Hacer cualquier operación o modificación en las instalaciones exteriores (desde la matriz hasta la caja del medidor).
- ◆ Suspender el servicio en caso del incumplimiento de pago de 02 facturaciones mensuales vencidas.
- ◆ Ofrecer fórmulas de financiamiento y establecer incentivos que beneficien el pago oportuno de recibos.
- ◆ Cobrar toda reparación de daños y desperfectos ocasionados por el cliente o tercero.
- ◆ Inspeccionar y revisar las instalaciones internas a solicitud del cliente o por propia iniciativa (con previa autorización del cliente).

SANCIONES

Cuando el cliente no cumple con sus obligaciones, estas devienen en infracciones que se sancionan con las siguientes medidas:

- ◆ Amonestación (en caso de infracciones leves o por primera vez).
- ◆ Suspensión temporal del servicio.
- ◆ Clausura del servicio (por rehabilitar en forma reincidente un servicio suspendido o por acumulación de deuda mayor a 03 meses).
- ◆ Levantamiento de la conexión.

DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS

DEBERES

- ◆ Hacer uso adecuado y racional del servicio.
- ◆ Pagar puntualmente los comprobantes de pago.
- ◆ Permitir la instalación de medidores.
- ◆ Comunicar a la E.P.S. ILO S.A. En caso que haya alguna variación en el uso del agua y/o predio, ya sea por el tipo de actividad del predio o el número de unidades de uso.
- ◆ NO comercializar ni ceder el agua potable sin autorización expresa de la E.P.S. ILO S.A.
- ◆ NO manipular las redes exteriores de agua y/o alcantarillado, la caja de la conexión ni el medidor.
- ◆ NO conectarse clandestinamente a las redes del servicio ni hacer derivaciones de las tuberías de un inmueble a otro.
- ◆ NO rehabilitar un servicio cerrado por la E.P.S. ILO S.A.

DERECHOS

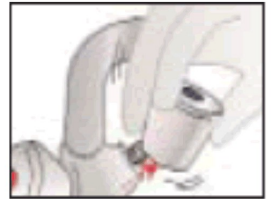
- ◆ Solicitar los servicios de agua y alcantarillado, siempre que el predio se encuentre frente a red matriz.
- ◆ Ser comunicado, con anticipación, por las interrupciones que pueden haber en el servicio.
- ◆ Solicitar una revisión del monto facturado, cuando crea que existan indicios de una factura errada.
- ◆ Ser atendido en su reclamo y/o requerimiento conforme a las disposiciones contenidas en la Directiva Procesal de Atención de Reclamos aprobada mediante Resolución de Superintendencia No. 765-99-SUNASS (normatividad vigente).
- ◆ Solicitar el cambio de nombre en los comprobantes de pago, presentando los documentos sustentatorios.
- ◆ Solicitar apoyo o consejo técnico a la E.P.S. ILO S.A. Sobre el uso racional del agua y mantenimiento de sus instalaciones internas.

COMO REPARAR UN GRIFO Y/O CAÑO QUE GOTEA

DESMONTAR LA LLAVE: la causas más frecuentes de las fugas son la acumulación de cal o el desgaste de las juntas. El agua que se escapa por una junta también va acumulando cal. Antes de empezar cualquier reparación debes cerrar la llave de paso y dejar que se vacíe la cañería.



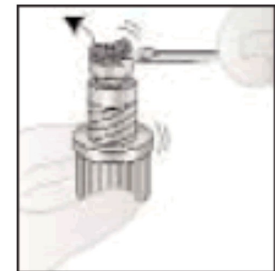
GRIFOS CLÁSICOS: ábrelos al máximo y después desenrosca la manilla con una llave inglesa.



GRIFOS CON MANETA: levanta con un destornillador la tapeta de color de las manillas. Afloja el tornillo que encontrarás debajo y quita el capuchón de la manilla tirando hacia fuera.



DESMONTAR LA CABEZA: cuando hayas desmontado el capuchón o manilla verás la tuerca de la cabeza aflorar. Desenróscala con una llave inglesa mientras sujetas el grifo para evitar que gire. Acaba el desatornillado a mano cuando este flojo y retira la cabeza. Elimina los restos de masilla antigua bajo la grifería y sustitúyela por la nueva cuando vuelvas a instalarlo.



JUNTAS: generalmente se encuentran bajo la montura o eje, sujetas mediante una cazoleta o tornillo. Sácala con la ayuda de un destornillador. Te recomendamos te la lleves a la tienda para comprar una idéntica que se adapte perfectamente a tu grifería. Coloca la nueva junta en su posición colocándola en lugar de la antigua. restos de masilla antigua bajo la grifería y sustitúyela por la nueva cuando vuelvas a instalarlo.

MONTAJE: cuando vuelvas a montar la cabeza si se trata de un grifo antiguo asegúrate de que el grifo se encuentra en posición de abierto. Coloca la cabeza en su sitio apretándola con una llave. Monta de nuevo el capuchón o manilla y sujétala. Hecho esto ya puedes volver a abrir la llave de paso y hacer funcionar tu grifo normalmente. en su posición colocándola en lugar de la antigua. Restos de masilla antigua bajo la grifería y sustitúyela por la nueva cuando vuelvas a instalarlo.



FUGAS DE AGUA EN EL INODORO

Estas fugas o filtraciones merecen especial atención porque son de común ocurrencia en nuestro hogar y originan uno de los mayores desperdicios de agua y el mayor porcentaje de reclamos en E.P.S. ILO S.A.

Un inodoro malogrado puede hacer perder en 48 horas lo que consume una familia en un mes. Estas fugas pueden ser ruidosas y visibles siendo estas las mas graves, dado que son las mas difíciles de detectar.

Las válvulas de llenado de agua al tanque del inodoro son generalmente de dos tipos: de bronce y de plástico.

En ambos casos, el mecanismo cierre es similar. Este consiste en un flotador y su varilla, la cual a medida que se va llenando el tanque, va subiendo, accionando de este modo la válvula de ingreso.

Cuando la empaquetadura de jebes de la válvula de ingreso se gasta por el uso, se produce la inesperada fuga silenciosa y que apenas se nota. El detalle del funcionamiento de flotadores del inodoro de bronce o de plástico se grafica a continuación.

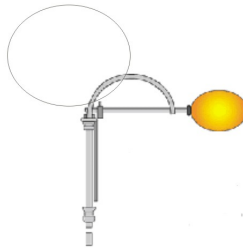


COMO REPARAR UN INODORO



Cerrar la llave general

Retirar el flotador
(desenroscando su varilla
del lado portavarilla)



Retirar las clavijas o
tornillos según sea el

Retirar los accesorios
y válvula



Retirar y cambiar la
empaquetadura de jebe por
la nueva y de iguales
características. Volver a
armar.

FLOTADOR INADECUADO

Se produce cuando el flotador instalado es de dimensiones mas pequeñas que las apropiadas. En este caso, no ejerce la presión necesaria y no realiza el cierre de la válvula produciendo la fuga. Para resolver este problema cambie por un flotador adecuado es decir mas grande



FLOTADOR NORMAL

FLOTADOR CON AGUA

En los casos en que el flotador tiene agujero, le entra agua produciendose este desperfecto. Obviamente, un flotador en estas condiciones tampoco ejercerá la presión necesaria sobre la válvula y se producirá la fuga de agua. En este caso cambie el flotador.



FLOTADOR DEFORMADO

VARILLA DEFORMADA

Cuando la varilla del flotador es muy delgada, es decir no posee la sección transversal necesaria, tiende a curvarse hacia arriba, por efecto de la presión que el agua ejerce sobre el flotador. En este caso reemplace por una nueva varilla de dimensiones adecuadas.



FLOTADOR ARREGLADO

LA PERA DE JEBE

1.-Cuando se tira la cadena del tanque del inodoro, la pera de jebe es la que le permite el paso del agua hacia el alcantarillado. Algunas veces esta se rompe y el agua se pierde. En este caso es necesario cambiar la pera.

2.-Otro problema es el sarro que se forma alrededor de la pera. Cuando esto ocurre, la pera no encaja en su orificio y el agua se filtra. Cuando ello sucede es necesario limpiar el borde para que la pera selle correctamente.



FLOTADOR NORMALY
FLOTADOR AVERIADO

DETERIORO DEL INODORO

Un desagüe defectuoso da lugar a que el agua se pierda, sin que el tanque pueda llenarse por completo. Para evitar este tipo de fugas haga lo siguiente:

1.- Examine la empaquetadura de asiento y revise la guía para que ella se deslice rápidamente y descansa normalmente sobre la boca del tubo, cada vez que se descarga el tanque.

2.-Si persiste el escape, cambie la empaquetadura de asiento, que fácilmente encontrará en cualquier ferretería.



INODORO EN BUEN
ESTADO

CONSEJOS ÚTILES PARA EL AHORRO DEL AGUA

Al regar el jardín hágalo por aspersión o conecte la manguera a una botella descartable con agujeros de la mitad hacia arriba.

No riegue su jardín en exceso. Es suficiente hacerlo inter diario en verano y una vez por semana en invierno.

No tome duchas prolongadas. Una diaria de 5 minutos consume aproximadamente 40 litros de agua.

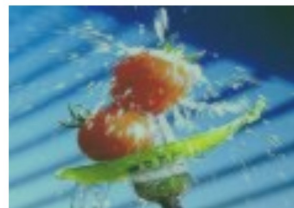
Lave la fruta utilizando un recipiente con agua. Si lo hace con el caño abierto, gastará el doble del líquido.

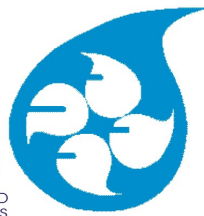
Introduzca una botella llena de agua dentro del tanque del inodoro, esto permitirá ahorrar 2 litros de agua cada vez que tire de la cadena.

Realice una revisión técnica de las instalaciones sanitarias por lo menos 2 veces al año.

Revise que no existan fugas en el tanque del inodoro, esto puede causar la perdida de hasta cinco mil litros diarios.

Si tiene piscina, instale un sistema de recirculación de agua.





**“Hagamos Un Uso Responsable y
Eficiente Del Agua Potable”**

**“ESTAMOS TRABAJANDO PARA”
SERVIRLO MEJOR**